**Abstract**
Performance evaluation as a self-modifying system plays an important role in improving and increasing the productivity of manpower. The purpose of this research is to identify, rank and evaluate human resources performance based on the identified indicators in order to provide a performance evaluation system for the personnel at Parsian Gas Refining Company with a new viewpoint from the combination of SWARA and WASPAS methods for weighting and prioritizing performance evaluation indicators and Fuzzy Data Envelopment Analysis (F-DEA) method to determine the efficiency of the personnel. In this study, 3 questionnaires were used to collect data. The population of the study consisted of 20 expert to complete the questionnaires No. 1 and 2 and 34 employees of different units to evaluate in the form of questionnaire No. 3. Data analysis was performed using SWARA, WASPAS and DEA fuzzy methods using LINGO software. Based on prioritization, the "decision-making ability", "skill and learn ability" and "leadership ability" indicators are the most important indicators. Also, according to the results, the highest efficiency was 1.5 and the lowest efficiency was 0.2. Also, according to the results, the highest efficiency was 1.5 and the lowest efficiency was 0.2.

**Key Words:** Performance Evaluation, Data Envelopment Analysis, SWARA, Hybrid Decision Making Techniques, WASPAS

**چکیده**

ارزيابي عملكرد به عنوان يك سيستم خود اصلاحي نقش بسيار مهمی در بهبود و افزایش بهره وری نیروی انسانی دارد. اين پژوهش با هدف شناسايي، رتبه بندي و ارزیابی عملکرد نیروی انسانی بر اساس شاخص هاي شناسایی شده، به منظور ارائه يك سيستم ارزيابي عملكرد كاركنان در شرکت پالایش گاز پارسیان با ديدگاه جديدي از تركيب روش SWARA و WASPAS جهت وزن دهی و اولویت بندی شاخص های ارزیابی عملکرد و روش تحلیل پوششی داده های فازي (F-DEA) جهت تعیین میزان کارایی کارکنان به رشته تحرير درآمده است. در اين پژوهش به منظور جمع آوري داده ها از 3 پرسشنامه استفاده گرديده است. جامعه مورد مطالعه شامل 20 نفر از كارشناسان خبره جهت تکمیل پرسشنامه های 1 و 2 و تعداد 34 نفر از کارمندان واحدهای مختلف جهت ارزیابی آنان در قالب پرسشنامه 3 مي باشند. تجزيه و تحليل اطلاعات با استفاده از روش های SWARA، WASPAS و DEA فازي و با نرم افزار LINGO انجام گرديده است. بر اساس اولویت بندی انجام شده، شاخص های "توانایی تصمیم گیری"، "مهارت و توانایی یادگیری" و " توانایی رهبری" دارای مهم ترین شاخص ها می باشند. همچنین با توجه به نتايج حاصله، بیشترین کارایی به میزان 5/1 و کمترین کارایی 2/0 محاسبه گردید.

**واژه های کلیدی:** ارزيابي عملكرد، تحلیل پوششی داده ها، SWARA، روش‌هاي تصميم گيري هيبريدي، WASPAS